



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

**«О мониторинге транспортной доступности
образовательных организаций для детей,
обучающихся в профессиональных
образовательных организациях
г. Ярославля»**

г. Ярославль, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Основные направления мониторинга, результаты, полученные при его проведении	4
2. Предложения по организации транспортного обслуживания обучающихся в образовательных организациях.....	17

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с п.4 ст.5 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в Российской Федерации реализация права каждого человека на образование обеспечивается путем создания федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления соответствующих социально-экономических условий для его получения, расширения возможностей удовлетворять потребности человека в получении образования различного уровня и направленности в течение всей жизни.

Создание условий для реализации права на образование - один из основополагающих принципов государственной политики в сфере образования. Наличие современной и эффективной транспортной инфраструктуры – неотъемлемое условие доступности получения образования в Ярославской области.

Создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах муниципального, городского округа согласно п.7 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» отнесено к вопросам местного значения муниципального, городского округа.

С 14 июля 2021 года в г. Ярославле произошло изменение транспортной схемы. Мэрией г. Ярославля было констатировано, что целью создания новой маршрутной сети общественного транспорта в городе является то, чтобы поездки на общественном транспорте в Ярославле стали комфортнее, быстрее и безопаснее для всех жителей и гостей города. Переход общественного транспорта на муниципальные контракты поможет ввести чёткий механизм регулируемой маршрутной сети, чтобы каждая единица транспорта шла точно по расписанию, а каждый пассажир смог заблаговременно спланировать свою поездку и уехать в любую точку города. Главный приоритет новой сети общественного транспорта в г. Ярославле - предоставление качественных услуг в сфере пассажирских перевозок, удобство, комфорт и безопасность пассажиров.

Для замены маршрутов нерегулируемого тарифа мэрией г. Ярославля было введено 23 новых маршрута социального сектора перевозок, а также изменена схема движения, количество и класс подвижного состава. Жители города Ярославля должны были получить возможность без проблем передвигаться по городу Ярославлю без личного автомобиля. Интервалы движения транспорта должны составлять от 5 до 12 минут.

С 1 сентября 2021 года в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области стали поступать обращения граждан о нарушении прав детей на транспортное обеспечение, в том числе длительное время ожидания транспорта, переполненность в салоне транспорта, количество пересадок и др. вопросам.

22 сентября 2021 года вопрос о соблюдении прав и законных интересов несовершеннолетних на транспортную доступность образовательных организаций, организаций дополнительного образования и спорта был рассмотрен на Экспертном общественном Совете при Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области.

На Совете было принято решение организовать проведение мониторинга транспортной доступности образовательных организаций для детей, обучающихся в профессиональных образовательных организациях г. Ярославля, подведомственных департаменту образования Ярославской области и департаменту культуры Ярославской области (далее – образовательная организация, колледж).

I. Основные направления мониторинга, результаты, полученные при его проведении

Проведение мониторинга среди обучающихся в указанных образовательных организациях было обусловлено тем, что данные организации расположены во всех районах г. Ярославля, и соответственно, его результаты наиболее полно и объективно будут отражать качество оказания транспортных услуг в г. Ярославле для всех категорий обучающихся.

На 1 октября 2021 года в колледжах г. Ярославля обучалось 8738 несовершеннолетних. В опросе приняло участие 6060 обучающихся, что составляет 69,4 % от общего количества обучающихся. Возрастная группа – несовершеннолетние от 15 до 18 лет.

В мониторинге приняли участие обучающиеся 15 образовательных организаций, территориально расположенных во всех районах г. Ярославля: пять – в Красноперекопском районе, три - в Ленинском районе, по два – во Фрунзенском, Заволжском и Кировском районах и одна организация – в Дзержинском районе г. Ярославля. Проведенный мониторинг позволяет оценить качество пассажирских перевозок всех маршрутов транспортной сети г. Ярославля, а также удобство, комфорт и безопасность пассажиров на всех транспортных маршрутах города Ярославля.

В опросе перед обучающимися были поставлены следующие вопросы с вариантами ответов:

1. Пользуетесь ли вы общественным транспортом для проезда до образовательной организации:

- Да
- Нет

2. Добираетесь ли вы до образовательной организации прямым маршрутом либо с пересадками:

- прямой маршрут
- с 1 пересадкой
- с двумя пересадками
- более двух пересадок

3. Каким маршрутом (маршрутами) транспорта Вы пользуетесь (указать номер либо номера транспорта):

- до проведения транспортной реформы _____
- после проведения транспортной реформы _____

4. Количество времени, которое вы тратите на проезд до образовательной организации (часы, минуты):

- в 2020 году (до транспортной реформы) _____
- в 2021 году (после транспортной реформы) _____

5. Время ожидания транспорта при проезде к месту учебы:

- менее 5 минут
- от 5 до 10 минут
- от 10 до 15 минут
- более 15 минут

6. Улучшилось ли по Вашему мнению транспортное обслуживание после проведения транспортной реформы в г. Ярославле:

- Улучшилось
- Ухудшилось
- осталось без изменения.

7. Из-за чего поездка в общественном транспорте по Вашему мнению некомфортна?

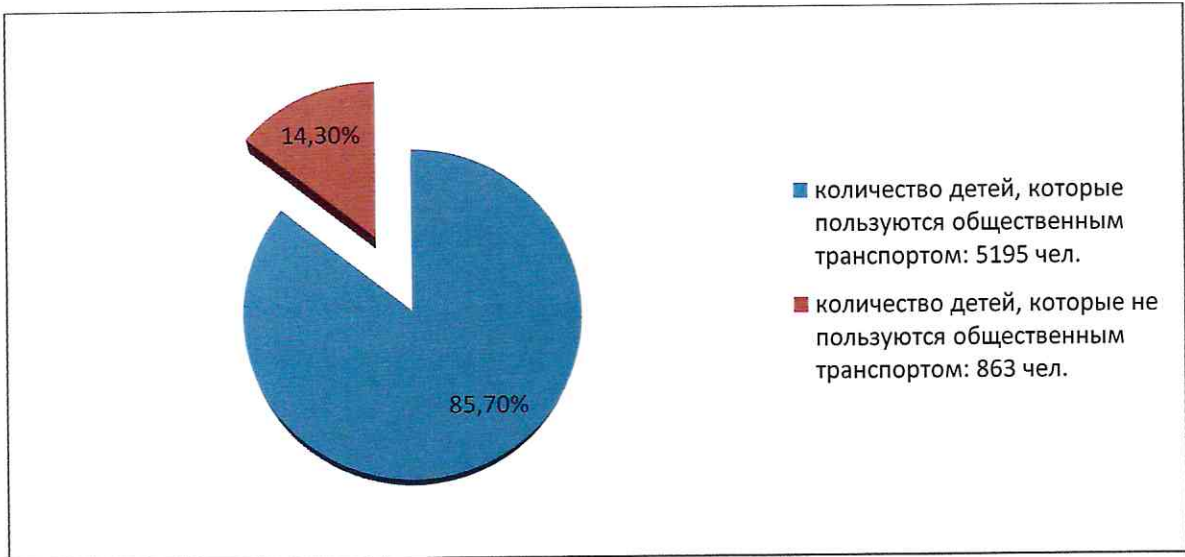
- время ожидания
- количество пересадок
- переполненность в салоне
- температура в салоне
- стояние в пробке
- состояние транспорта
- поведение водителей и кондукторов транспортного средства

8. Как по Вашему мнению можно улучшить качество транспортного обслуживания:

- увеличить количество рейсов
- более удобное расписание.

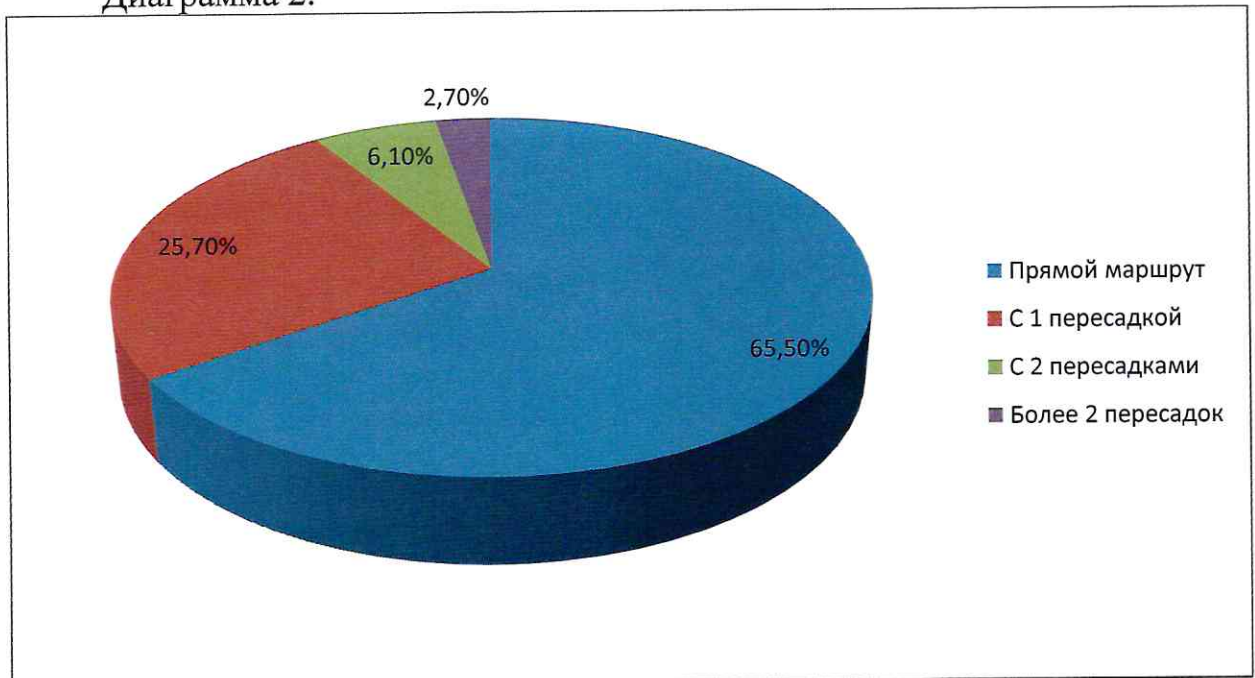
Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют, что из 6060 детей, принявших участие в опросе, 5195 пользуются услугами общественного транспорта для посещения образовательной организации, что составляет 85,7%.

Диаграмма 1. Количество детей, пользующихся общественным транспортом.



Наибольшая часть детей 3403 из 5195 добирается до образовательных организаций на общественном транспорте прямым маршрутом, 1336 – с одной пересадкой, 316 – с двумя пересадками, 140 – более двух пересадок, что в процентном соотношении характеризуется следующим образом (диаграмма 2):

Диаграмма 2.



Транспортная доступность образовательных организаций для детей, пользующихся общественным транспортом, расположенных в разных районах г. Ярославля, характеризуется следующим образом (в процентном отношении к количеству детей, пользующихся общественным транспортом):

Диаграмма 3: Прямой маршрут

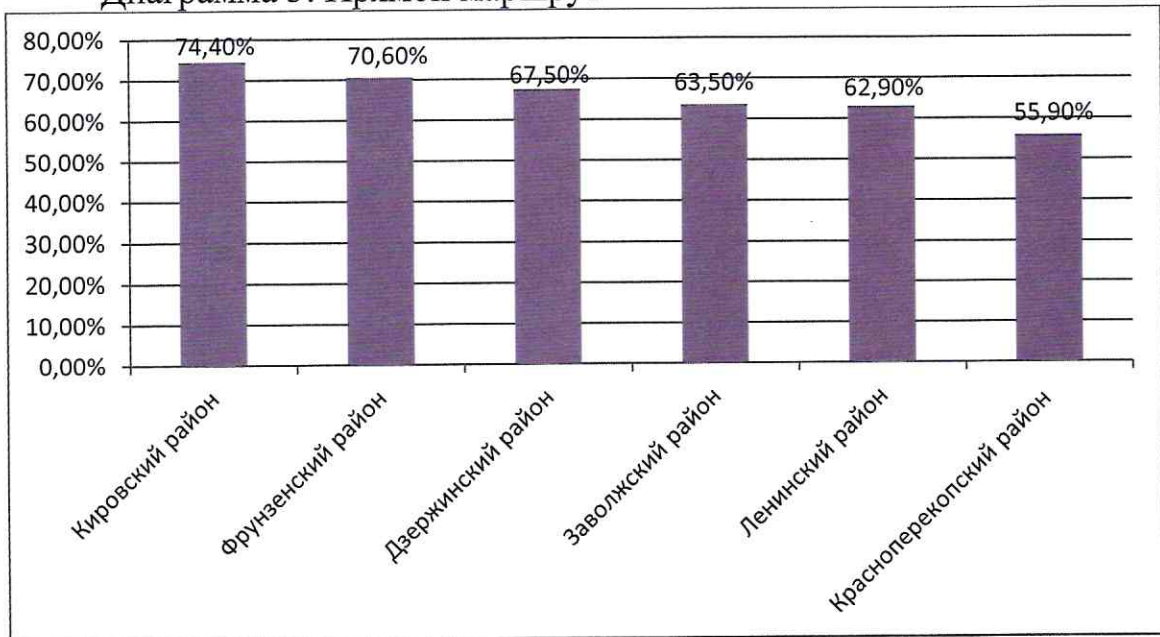


Диаграмма 4: с одной пересадкой

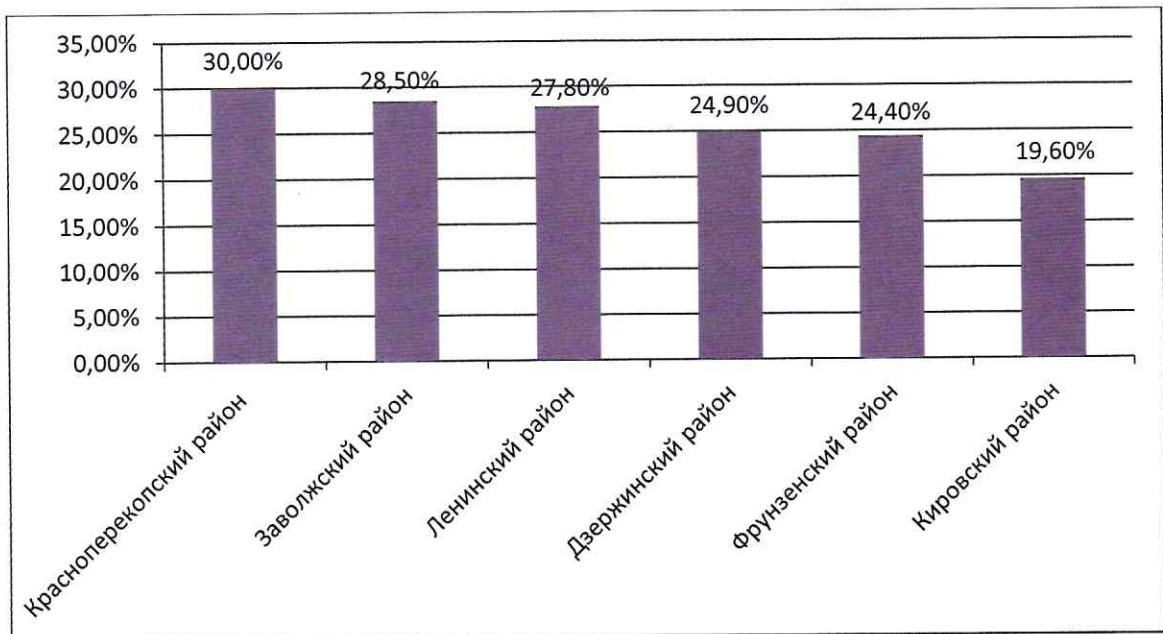
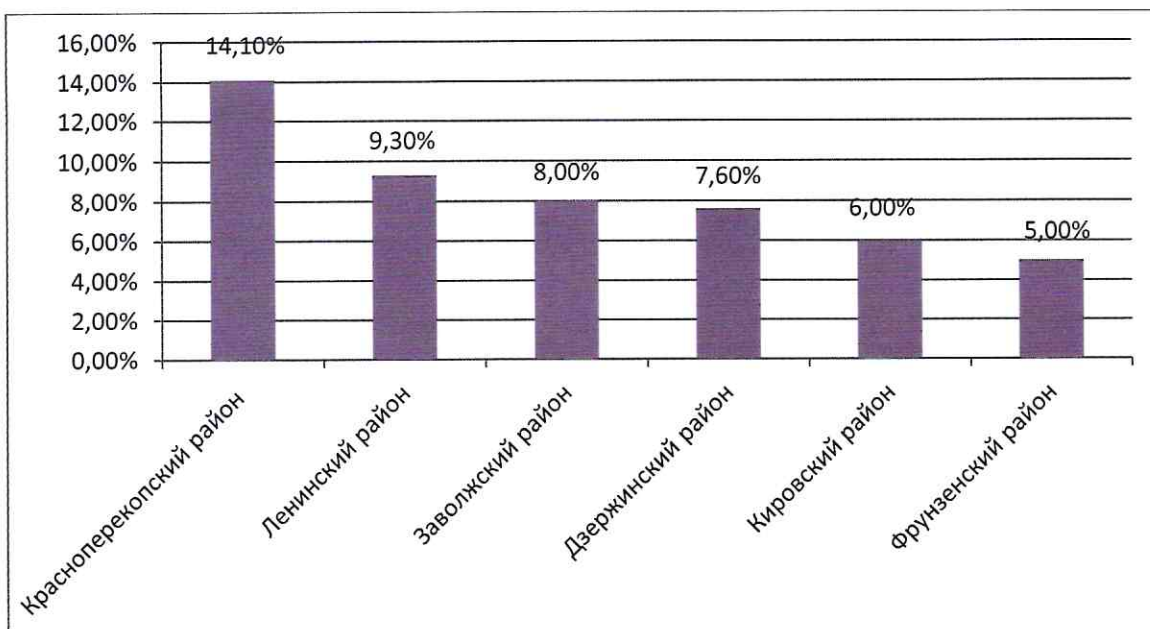


Диаграмма 5: с двумя и более пересадками

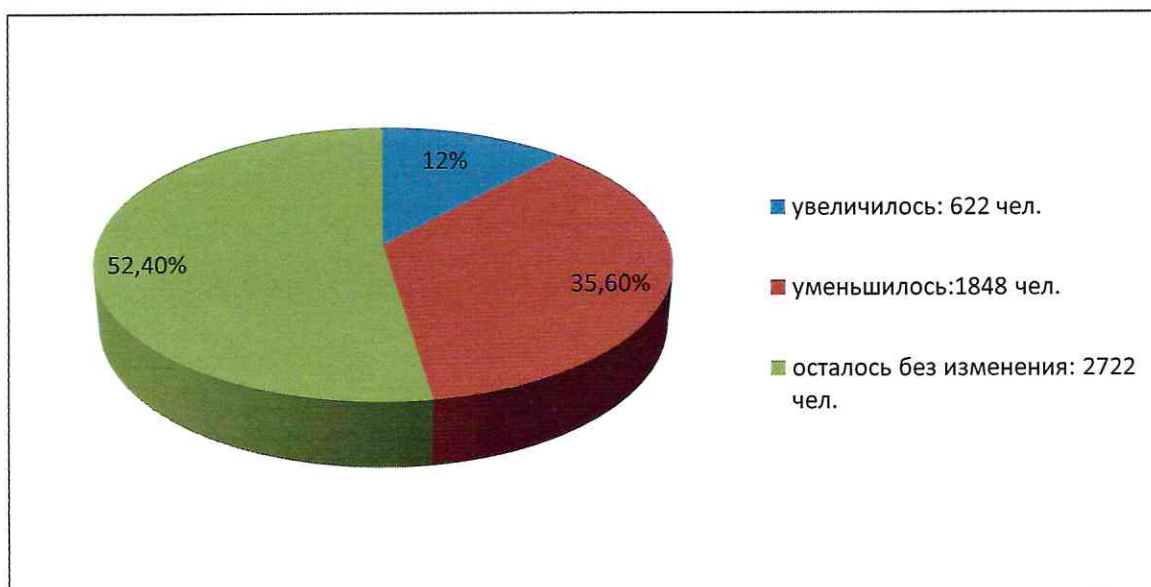


Как следует из приведенных данных, наиболее проблематично детям добираться до образовательных организаций, расположенных в Красноярске, количество прямых маршрутов до которых наименьшее, а количество пересадок – наибольшее.

Анализ ответов, полученных на вопрос 3 анкеты, свидетельствует, что дети добираются до образовательных организаций всеми видами транспорта: автобусами, маршрутными такси, троллейбусами и трамваями, используя все маршруты сети общественного транспорта.

Анализ количества маршрутов общественного транспорта, на которых дети имеют возможность добираться до образовательных организаций после проведения транспортной реформы, показал следующие результаты (диаграмма 6):

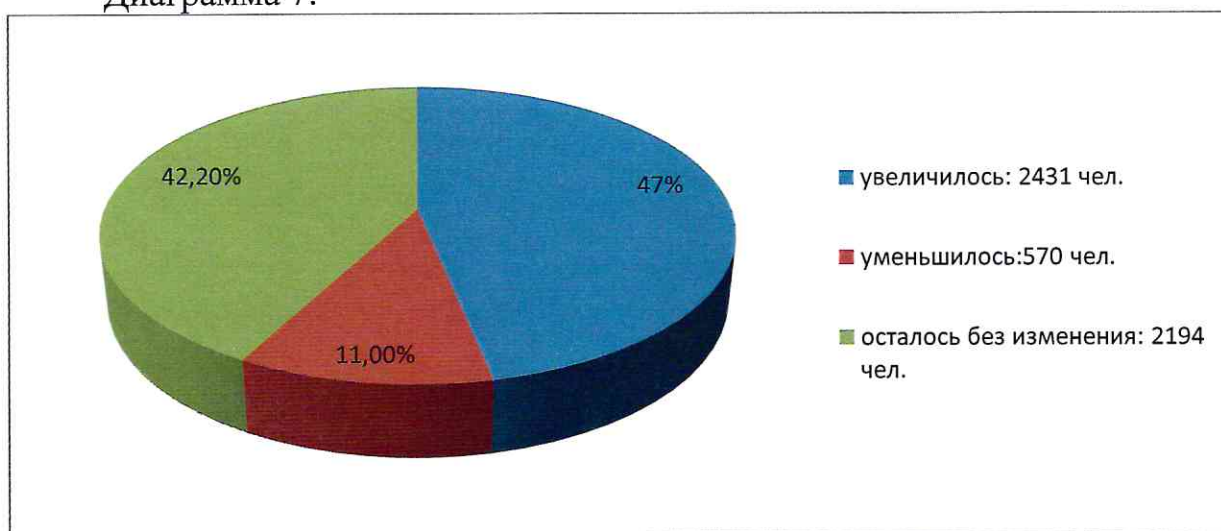
Диаграмма 6:



Таким образом, после проведения транспортной реформы в г. Ярославле, для большинства детей, обучающихся в образовательных организациях, количество маршрутов общественного городского транспорта либо осталось без изменения, либо сократилось, что свидетельствует об ухудшении показателя доступности транспорта в г. Ярославле.

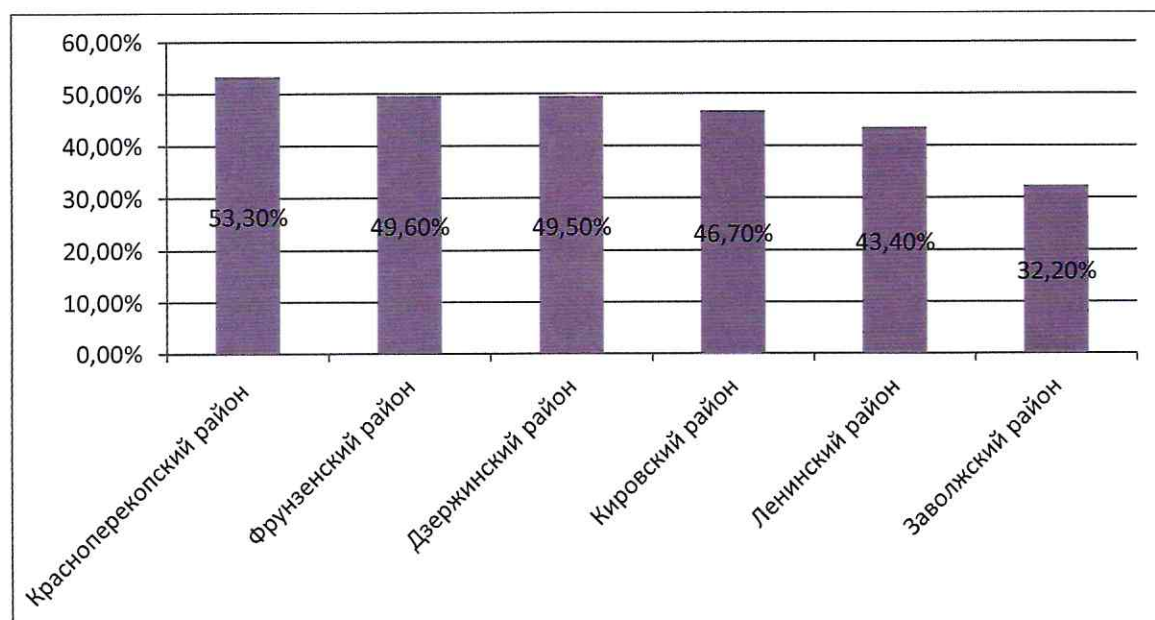
Проанализировав количество времени, в течение которого несовершеннолетние добираются до образовательных организаций после проведения транспортной реформы в г. Ярославле, можно прийти к следующим выводам: у большинства обучающихся данный показатель увеличился либо остался без изменений (диаграмма 7).

Диаграмма 7.



После проведения транспортной реформы наиболее увеличилось количество времени, которое тратят обучающиеся до проезда в образовательные организации, расположенные Красноперекопском, Держинском и Фрунзенском районах (диаграмма 8).

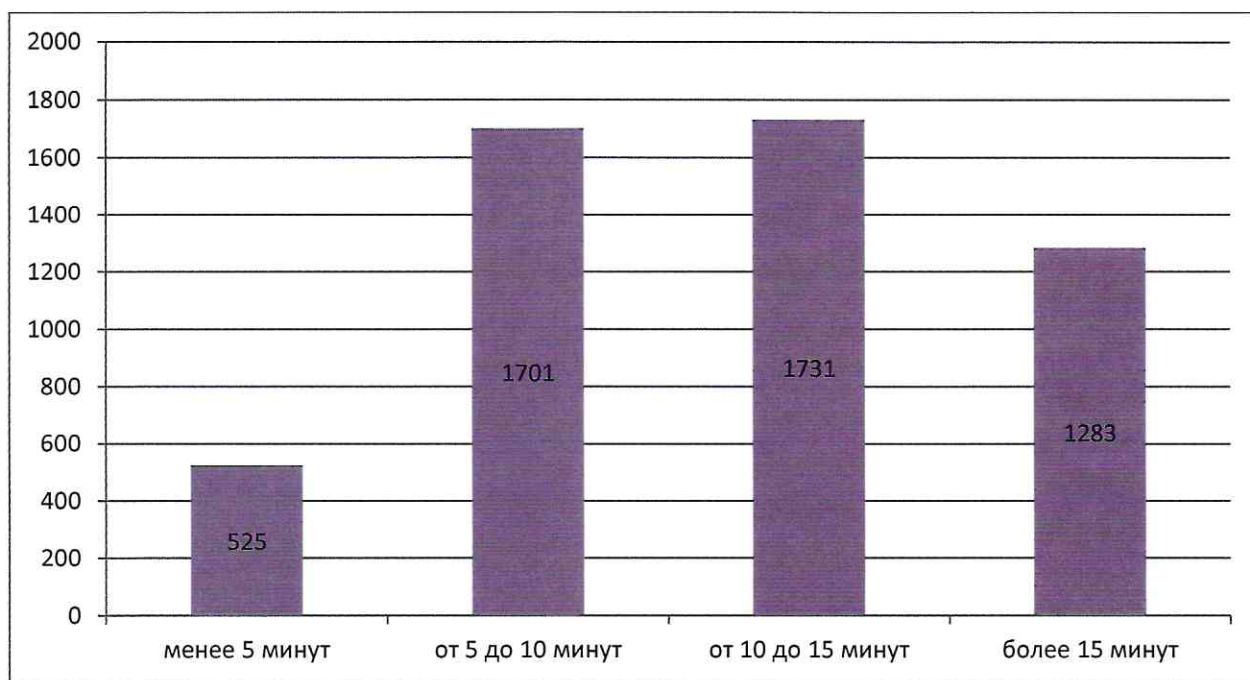
Диаграмма 8.



Время ожидания транспорта на остановках является одним из показателей качества оказания услуг по перевозке детей общественным транспортом.

Анализ результатов проведенного мониторинга показал следующие результаты времени ожидания транспорта обучающимися (диаграмма 9).

Диаграмма 9.

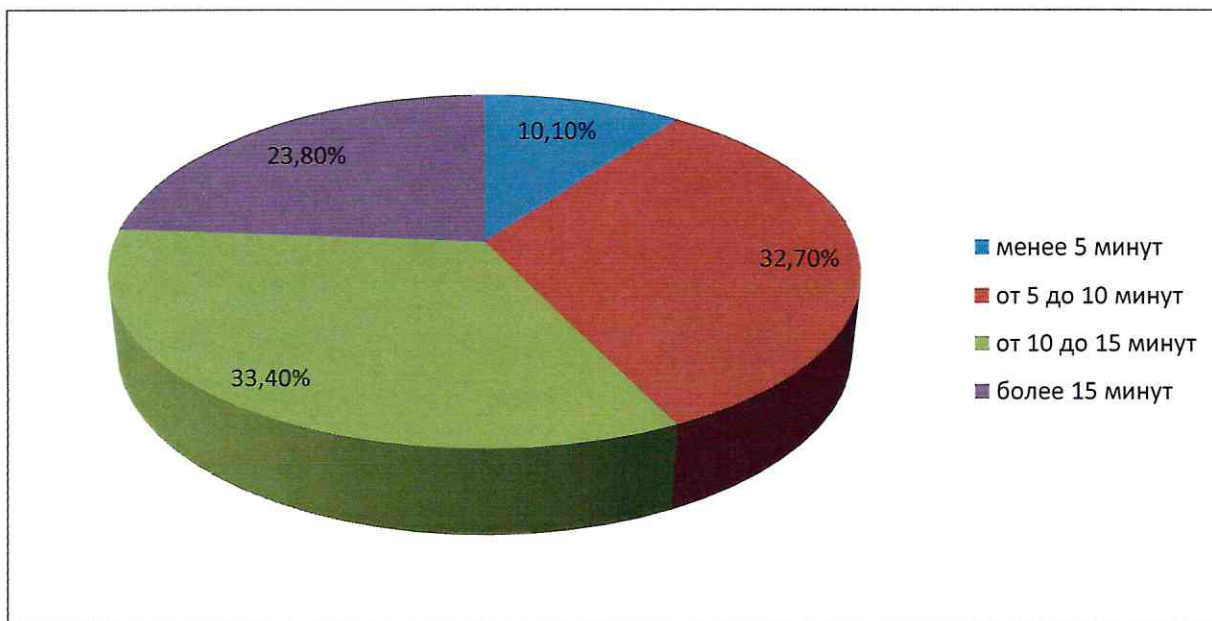


Распоряжением Министерства транспорта РФ от 31 января 2017 г. № НА-19-р утвержден социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – Социальный стандарт).

Согласно п.3.1.1. Социального стандарта маршрут регулярных перевозок по регулируемым тарифам, по которому осуществляются перевозки в пределах муниципального образования, должен осуществляться ежедневно, с началом работы не позднее 6 часов и окончанием работы не ранее 23 часов, с интервалом не более 10 минут в течение всего времени работы, обеспечивающий передвижение между двумя любыми остановочными пунктами, обслуживаемыми магистральными маршрутами, не более чем с двумя пересадками.

После проведения транспортной реформы данные показатели в г. Ярославле не соблюдаются. Как показал результат проведенного мониторинга, 57,2% детей, пользующихся общественным транспортом, ожидают транспорт на остановках более 10 минут (диаграмма 10).

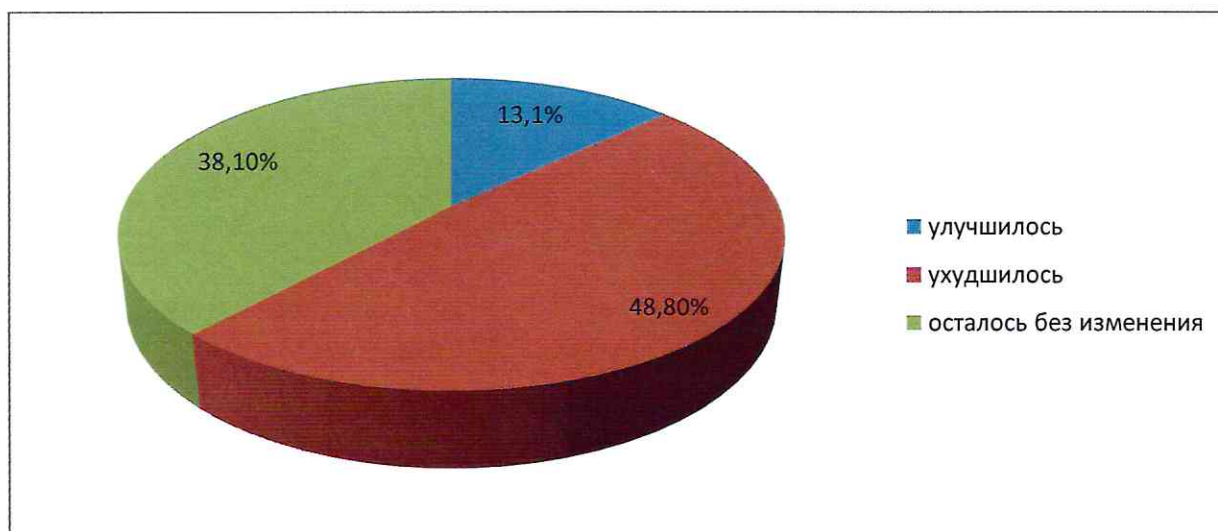
Диаграмма 10.



В целом оценка качества транспортного обслуживания после проведения транспортной реформы в г. Ярославле показала, что большинство детей относится к проведенным изменениям негативно. 2533 респондентов показали, что транспортное обслуживание после проведения транспортной реформы ухудшилось, для 1979 респондентов транспортное обслуживание осталось без изменения, и только 683 обучающихся заметили положительную тенденцию в транспортном обслуживании.

В процентном соотношении данные показатели выглядят следующим образом: (диаграмма 11).

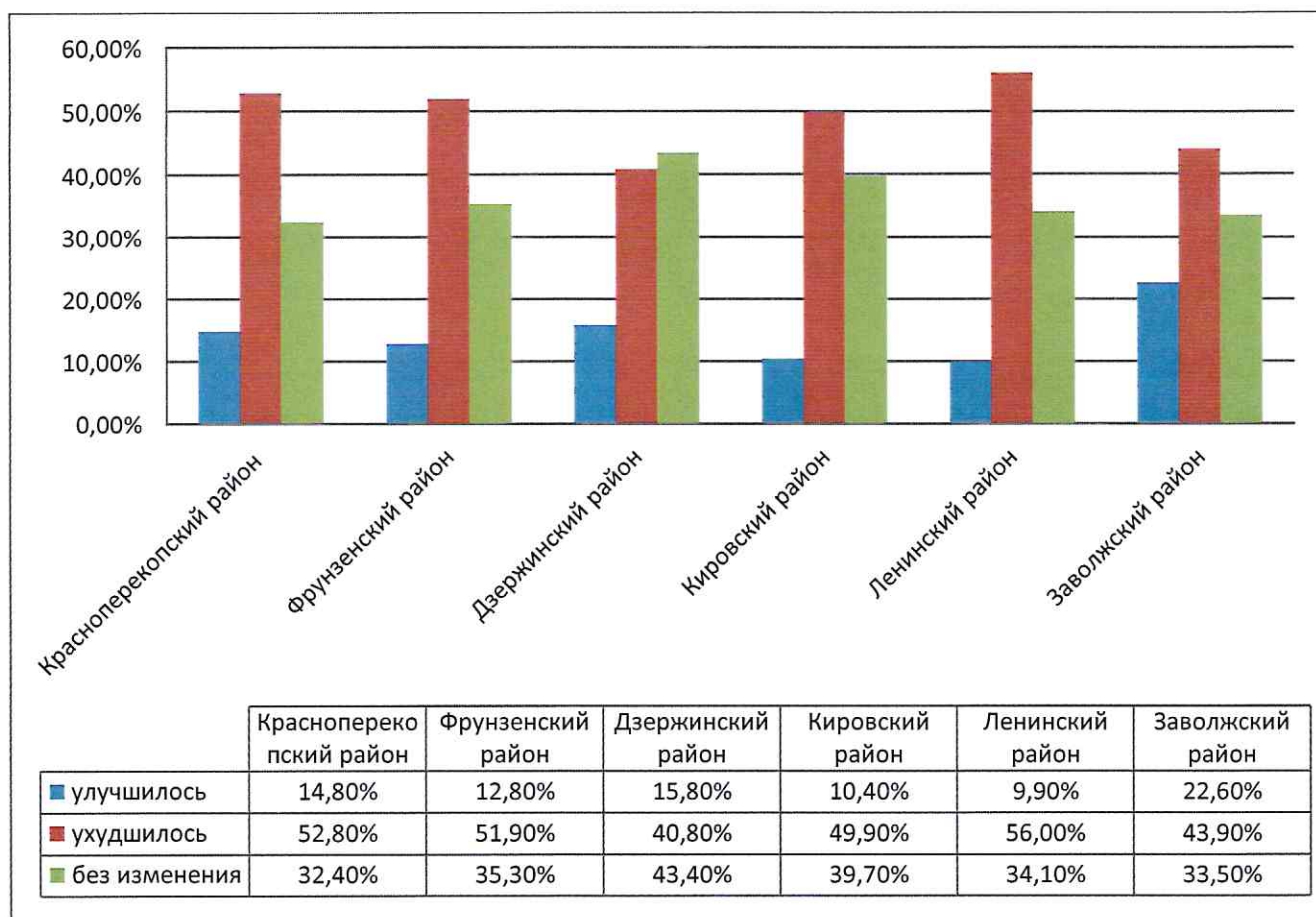
Диаграмма 11.



Таким образом, для 87% детей, принявших участие в опросе, проведенная транспортная реформа улучшений в транспортном обслуживании не принесла.

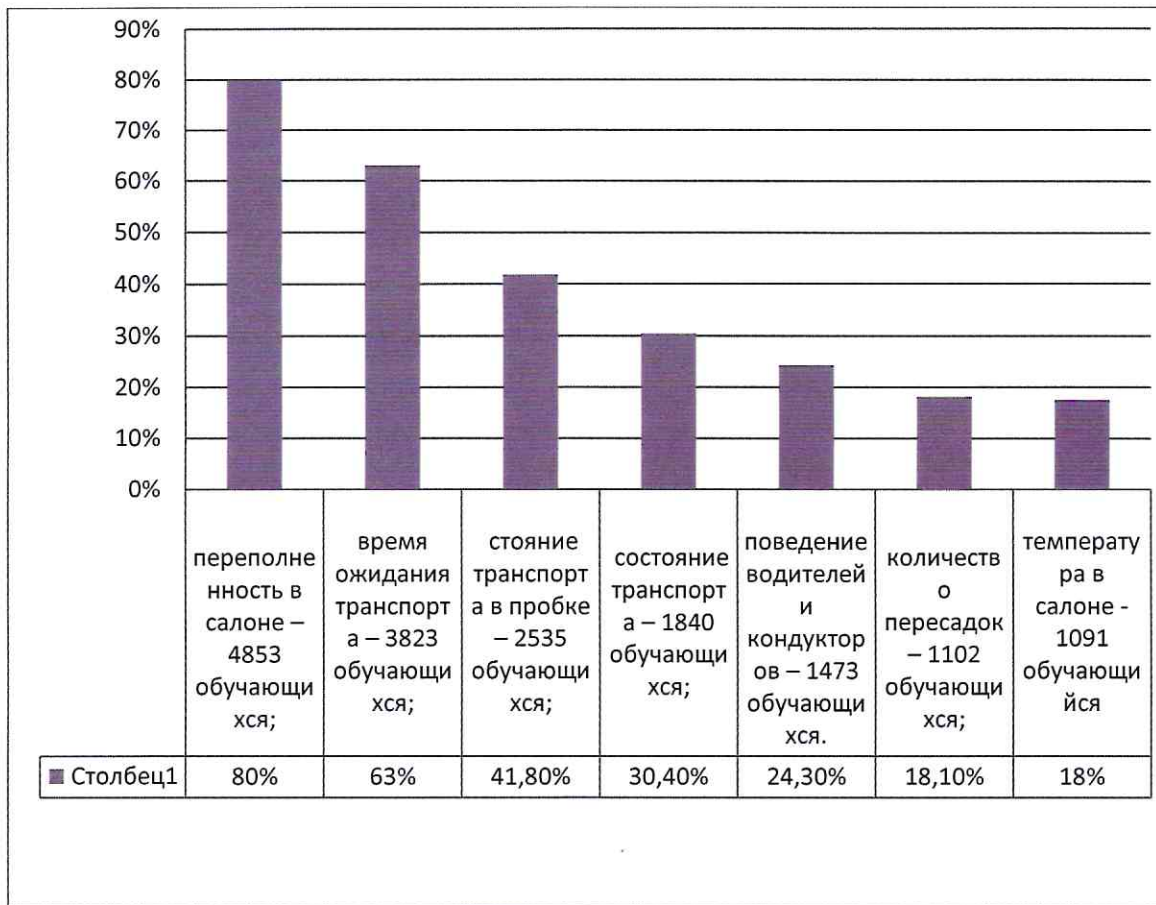
Оценка качества транспортного обслуживания по месту расположения образовательных организаций характеризуется следующим образом:

Диаграмма 12.



На вопрос из-за чего поездка в общественном транспорте по Вашему мнению некомфортна, голоса респондентов распределились следующим образом: (диаграмма 13).

Диаграмма 13:



Приведенные данные свидетельствуют, что 80% детей, принявших участие в опросе, основной проблемой считают переполненность транспорта. 63% - время ожидания транспорта на остановках.

Согласно п.3.3.4. Социального стандарта фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет не более пяти человек на 1 кв. м. свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

Данные нормы в г. Ярославле не выполняются.

В опросе обучающиеся также указывали на проблемы соблюдения расписания общественного транспорта, отсутствие удобной системы оплаты проезда, отсутствие кондукторов в общественном транспорте.

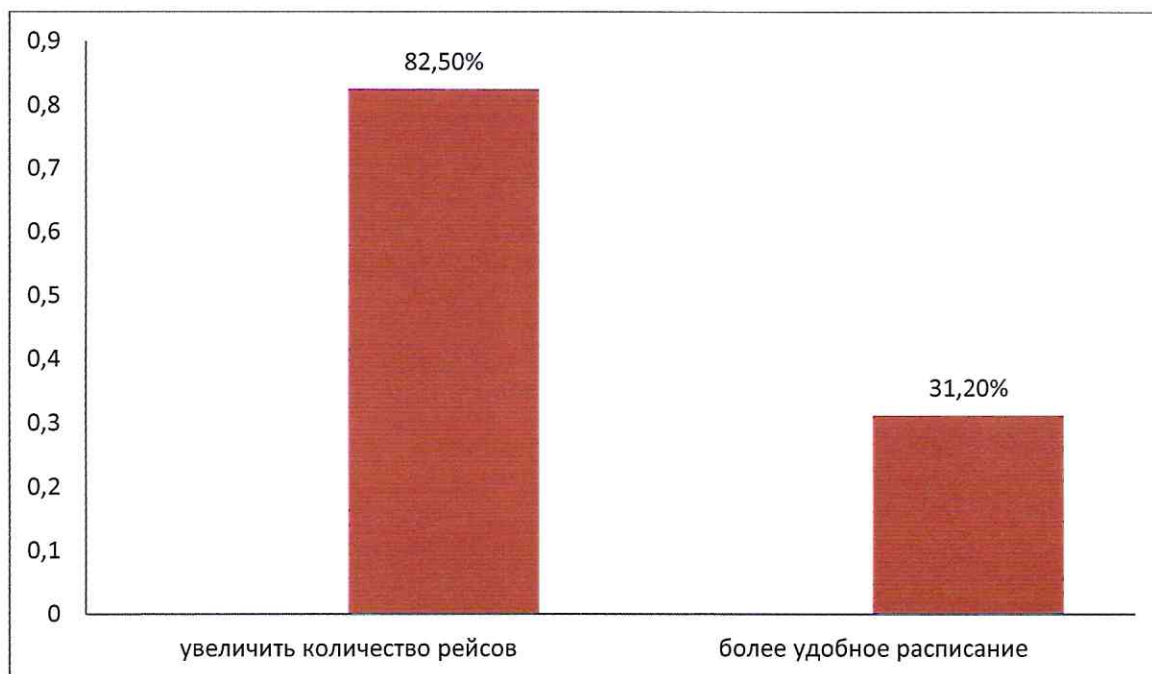
Таким образом, результаты мониторинга свидетельствуют, что цели, заявленные мэрией г. Ярославля при проведении транспортной реформы, не только не достигнуты, но и привели к ухудшению транспортного обслуживания населения г. Ярославля по таким показателям, как:

- доступность,
- частота обслуживания остановочных пунктов,
- надежность,
- соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок,
- комфортность,

- температура в салоне транспортных средств,
- соблюдение норм вместимости,
- количество пересадок,
- безопасность.

Отвечая на вопрос как по вашему мнению можно улучшить качество транспортного обслуживания, 4997 обучающихся отмечает необходимость увеличения количества рейсов общественного транспорта, 1888 – необходимость составления более удобного расписания, что в процентном соотношении от количества принявших участие в опросе составляет следующие показатели (диаграмма 14):

Диаграмма 14.



Обучающиеся в опросе также указывали на необходимость возврата отмененных 81, 83, 91 и 72 маршрутов. 196 обучающихся, принявших участие в опросе, предлагали вернуть маршруты общественного транспорта, которые были до проведения транспортной реформы.

Сокращение количества маршрутов, отмена многих маршрутов повлекли за собой необходимость пересадок и длительного ожидания транспорта при посещении детьми образовательных организаций, организаций дополнительного образования и спорта. Данные обстоятельства снижают уровень обеспечения безопасности детей при пользовании общественным транспортом, и влекут за собой риск причинения вреда их жизни и здоровью.

Обеспечение безопасности детей на общественном транспорте является приоритетной задачей органов власти, местного самоуправления и перевозчиков. С момента проведения транспортной реформы в г. Ярославле участились случаи причинения вреда жизни и здоровью детей при оказании услуг по перевозке общественным транспортом.

Так, 26 августа 2021 года в г. Ярославле при участии автобуса АО «ПАТП-1 г. Ярославля» произошло дорожно-транспортное происшествие: водитель маршрута № 11 «Ярославль Главный—15 МКР», не убедившись в том, что посадка-высадка пассажиров окончена и что двери автобуса закрыты, начал движение. В результате несовершеннолетний ребенок, 2018 г.р., выпав из автобуса, получил травмы, несовместимые с жизнью, и скончался в ГУЗ ЯО «Областная детская клиническая больница» 26.08.2021 года.

9 сентября 2021 года в г. Ярославле водитель автобуса 66-го маршрута на остановке "Троицкая аптека" не убедившись, что все пассажиры вышли из автобуса, закрыл двери и начал движение. В это время ребенок вышел из транспортного средства, а его рюкзак остался зажат в дверях автобуса. Ребенка несколько метров протащило по пути следования автобуса, в результате чего несовершеннолетней были причинены телесные повреждения.

По данным фактам Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области были вынесены заключения в адрес мэра г. Ярославля и 27.09.2021 направлено информационное письмо в адрес глав городских округов и муниципальных районов Ярославской области о необходимости принятия мер по соблюдению прав и законных интересов детей при перевозках общественным транспортом.

Однако, несоблюдение водителями общественного транспорта требований Правил дорожного движения, должностных инструкций, продолжают иметь место. Так, 17.11.2021 года около 14 часов 30 минут на остановке «Московский вокзал» г. Ярославля произошел инцидент, в результате которого при высадке несовершеннолетнего из троллейбуса рюкзак мальчика был зажат дверьми. Водитель троллейбуса, не заметив этого, продолжил движение транспортного средства. Мальчик успел скинуть с себя рюкзак, который проехал дальше в троллейбусе около 30-40 метров.

Кроме того, в г. Ярославле за последнее время произошли случаи высадки из общественного транспорта лиц, не достигших возраста шестнадцати лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица, и не имеющих возможности произвести оплату за проезд.

Так, 1 октября 2021 года кондуктор автобуса, следующего по маршруту № 40 в г. Ярославле, потребовала принудительно покинуть транспорт несовершеннолетнюю, которая не смогла оплатить проезд по причине отсутствия на карте необходимой суммы. Ребенок был вынужден добираться до дома по Северо-восточной окружной дороге, подвергая свою жизнь опасности.

6 октября 2021 года несовершеннолетняя зашла на конечной остановке «пос. Куйбышева» в салон автобуса, следующего по маршруту № 42, с вопросом о возможности оплаты проезда путем перевода на банковскую карту. Получив отрицательный ответ, девочка в слезах покинула салон автобуса.

Федеральным законом от 24.02.2021 № 26-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (далее – Устав).

Так, ч. 22 ст. 20 Устава предусмотрено, что требование о принудительном выходе из транспортного средства по причине отказа от оплаты проезда, не распространяется на лиц, не достигших возраста шестнадцати лет, следующих без сопровождения совершеннолетних лиц.

Федеральным законом от 20.04.2021 № 98-ФЗ внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), которыми ст. 11.33 КоАП РФ дополнена частью 2.1.

Указанная норма содержит требования о привлечении водителя и должностных лиц к административной ответственности в виде наложения административного штрафа в случае принудительной высадка из автобуса, трамвая или троллейбуса несовершеннолетнего, не достигшего возраста шестнадцати лет, не подтвердившего оплату проезда, если его проезд подлежит оплате, либо право на бесплатный или льготный проезд и следующего без сопровождения совершеннолетнего лица.

По данным фактам Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области главам городских округов и муниципальных районов Ярославской области было направлено информационное письмо об организации работы с руководителями транспортных организаций по недопущению нарушений прав детей при перевозке общественным транспортом, а также запрете высадке лиц, не достигших возраста шестнадцати лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица, и не имеющих возможности произвести оплату за проезд.

Таким образом, проведенная транспортная реформа в г. Ярославле, вызвала большую негативную реакцию среди обучающихся в образовательных организациях, и требует внесения изменений как в маршруты транспортной сети, так и увеличения количества транспорта на маршрутах.

II. Предложения по организации транспортного обслуживания обучающихся в образовательных организациях.

В целях соблюдения прав и законных интересов детей, считаю необходимым:

Мэру г. Ярославля:

1.1. Рассмотреть вопрос об изменении существующей схемы движения общественного транспорта с учетом мнения жителей г. Ярославля.

1.2. Увеличить количество транспортных средств по маршрутам регулярных перевозок с интервалом движения не более 10 минут с соблюдением норм вместимости.

1.3. Пересмотреть схему движения общественного транспорта, при которой общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку г. Ярославля, при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок составляет не более двух в муниципальных образованиях.

1.4. Обеспечить безопасность детей при пользовании общественным транспортом.

1.5. Принять меры по недопущению высадки детей из общественного транспорта, не достигших возраста шестнадцати лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица, и не имеющих возможности произвести оплату за проезд.

2. Направить специальный доклад Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области для рассмотрения и принятия необходимых мер исполняющему обязанности Губернатора Ярославской области, в Ярославскую областную Думу, в прокуратуру Ярославской области, департамент транспорта Ярославской области, муниципалитет г. Ярославля, Общественную палату Ярославской области и Общественную палату г. Ярославля.

Уполномоченный по правам
ребенка в Ярославской области

М.Л. Крупин

